

**Аналитическая справка
о результатах работы с обращениями граждан и юридических лиц, организации
работы по личному приему в министерстве государственно-правового развития
Магаданской области и подведомственных учреждениях
за 2 квартала 2018 года**

20.07.2018

г. Магадан

Министерством государственно-правового развития Магаданской области (далее - министерство) проанализировано состояние работы по рассмотрению обращений граждан и представителей юридических лиц, личному приему в структурных подразделениях министерства и подведомственных учреждениях за 2 квартала 2018 года (с нарастающим итогом).

Работа по рассмотрению письменных и устных обращений заявителей, запросов юридических лиц является одним из приоритетных направлений деятельности министерства, подведомственных учреждений и направлена на защиту прав граждан, гарантированных Конституцией Российской Федерации.

Поступившие обращения граждан и представителей юридических лиц рассматривались в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За анализируемый период в министерство и его структурные подразделения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» поступило - **2234 обращений**, из них от граждан поступило **351** обращение, от юридических лиц – **1883**.

министерство и его структурные подразделения	Количество обращений граждан	Количество обращений юридических лиц	Общее количество обращений
Правовое управление	86	8	94
Управление по обеспечению деятельности мировых судей в Магаданской области	5	2	7
Управление финансов, экономики и закупок	0	0	0
Управление по развитию местного самоуправления	1	0	1
Архивное агентство	25	0	25
Агентство ЗАГС	234	1873	2107
Отдел кадрово- организационной	0	0	0

деятельности			
Отдел информатизации и защиты информации	0	0	0
Итого	351	1883	2234

По тематике поступившие обращения распределяются следующим образом:

Обращения, рассмотренные правовым управлением министерства	
Жилищные вопросы	14
Предоставления социальных выплат и пр. мер государственной поддержки	5
Юридическая помощь, включая разъяснения законодательства и порядка обжалования судебных решений	6
Жалобы на действия органов местного самоуправления	13
Вопросы применения земельного законодательства	5
Вопросы применения градостроительного законодательства	2
Обращения по вопросам реализации прав и гарантий гражданам, проживающим в районах Крайнего севера и приравненных к ним местностях (жил.сертификаты и пр.)	11
Вопросы ЖКХ и кап.ремонта	6
Вопросы трудового законодательства, законодательства о государственной (муниципальной) службе, противодействия коррупции	17
Жалоба на действия государственных органов (должностных лиц)	6
Предложение по различным вопросам	9
Итого	94
Обращения, рассмотренные Управлением по обеспечению деятельности мировых судей в Магаданской области	
На действия работников аппарата мирового судьи	4
О разъяснении порядка обращения в суд для расторжения брака	1
О выдаче документов из материалов дела	2
Итого	7
Обращения, рассмотренные управлением по развитию местного самоуправления	
Неудовлетворительная работа главы муниципального образования	1
Обращения, рассмотренные агентством записи актов гражданского состояния	
Обращения органов внутренних дел, федеральных служб безопасности, судов, прокуратуры, нотариата и адвокатуры о выдаче документов, подтверждающих наличие (отсутствии) актов гражданского состояния, обращения органов ЗАГС РФ, органов ЗАГС и других уполномоченных	1873 – организаций

организаций иностранных государств	
Обращения граждан о проставлении апостиля	46
Обращения граждан об истребовании документов о регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств	119
Обращения граждан, по вопросу получения консультаций	28
Обращения граждан, по вопросам получения повторных свидетельств и справок, подтверждающих наличие (отсутствие) государственной регистрации актов гражданского состояния	41
Письменных жалоб граждан на действия (бездействие) органов ЗАГС	0
Итого	2107
Обращения, рассмотренные архивным агентством	
О получении копии свидетельств о рождении, браке, перемене фамилии	5
О выявлении сведений о родственниках (в т.ч. репрессированных)	6
О предоставлении копий архивных документов, архивных выписок	2
О получении документа, подтверждающего получение образования	1
О подтверждении факта проживания на территории Магаданской области	7
О предоставлении информации по архивным документам	4
Итого	25

Личный прием граждан

За 2 квартала 2018 года на личный прием министра государственно-правового развития Магаданской области обратились 3 гражданина, руководитель и заместитель руководителя агентства ЗАГС приняли 410 гражданина, руководитель правового управления и его заместитель приняли 4 гражданина, руководитель УОДМС в Магаданской области принял 1 гражданина. К остальным руководителям структурных подразделений министерства граждане и представители юридических лиц на личный прием не обращались.

Работа с обращениями граждан в подведомственных учреждениях

В соответствии с постановлением Правительства Магаданской области от 13.02.2014 № 95-пп «Об определении учредителя» министерство государственно - правового развития Магаданской области является учредителем областного

государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро по Магаданской области» и областного государственного казенного учреждения «Государственный архив Магаданской области». В соответствии с постановлением Правительства Магаданской области от 17.05.2018 № 392-пп «О создании областного государственного казенного учреждения «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив» путем изменения типа существующего областного государственного автономного учреждения «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив» министерство государственно - правового развития Магаданской области является учредителем ОГКУ «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив».

За 2 квартала 2018 года в **ОГКУ «Государственное юридическое бюро по Магаданской области»** поступили:

- 4 письменных обращения граждан по вопросам содержания в колонии строгого режима, обжалования во внесудебном порядке решений должностных лиц, предоставления информации о нормативно-правовых актах, регулирующих сферу социальной поддержки инвалидов и ветеранов труда;

- 1 жалоба на действия юрисконсульта Учреждения при оказании бесплатной юридической помощи.

За 2 квартала 2018 года в **ОГКУ «Государственный архив Магаданской области», ОГКУ «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»** обращения граждан и юридических лиц в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не поступали.

Фактов нарушения сроков рассмотрения обращений граждан и юридических лиц ни в министерстве, ни в подведомственных учреждениях в анализируемом периоде не выявлено. Все обращения рассмотрены в тридцатидневный срок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях открытости работы министерства, в средствах массовой информации размещаются материалы о работе по данному направлению деятельности.

Отдел кадрово-организационной деятельности
министерства государственно - правового
развития Магаданской области