

**Аналитическая справка
о результатах работы с обращениями граждан и юридических лиц, организации
работы по личному приему в департаменте административных органов
Магаданской области и подведомственных учреждениях
за 1 полугодие 2019 года**

г. Магадан

Департаментом административных органов Магаданской области (далее - департамент) проанализировано состояние работы по рассмотрению обращений граждан и представителей юридических лиц, личному приему в структурных подразделениях департамента и подведомственных учреждениях за 1 полугодие 2019 года.

Работа по рассмотрению письменных и устных обращений заявителей, запросов юридических лиц является одним из приоритетных направлений деятельности департамента, подведомственных учреждений и направлена на защиту прав граждан, гарантированных Конституцией Российской Федерации.

Поступившие обращения граждан и представителей юридических лиц рассматривались в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За анализируемый период в департамент и его структурные подразделения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» поступило **2270 обращений**, из них от граждан поступило **358 обращений**, от юридических лиц – **1912 обращений**.

Департамент и его структурные подразделения	Количество обращений граждан	Количество обращений юридических лиц	Общее количество обращений
Агентство по обеспечению деятельности мировых судей в Магаданской области	10	0	10
Архивное агентство	28	2	30
Агентство ЗАГС	320	1910	2230
Отдел кадрово-организационной деятельности	0	0	0
Итого	358	1912	2270

По тематике поступившие обращения распределяются следующим образом:

Обращения, рассмотренные агентством по обеспечению деятельности мировых судей в Магаданской области	
На действия работников аппарата мирового судьи	4
О разъяснении: порядка обращения в суд для расторжения брака; причин взыскания денежных средств	3
О выдаче документов из материалов дела, получения копий документов	3
Заявление об отмене судебного приказа, адресованного в адрес мирового судьи	
Итого	
Обращения, рассмотренные агентством записи актов гражданского состояния	
Обращения органов внутренних дел, федеральных служб безопасности, судов, прокуратуры, нотариата и адвокатуры о выдаче документов, подтверждающих наличие (отсутствии) актов гражданского состояния, обращения органов ЗАГС РФ, органов ЗАГС и других уполномоченных организаций иностранных государств	1910
Обращения граждан о проставлении апостиля	48
Обращения граждан об истребовании документов о регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств	114
Обращения граждан, по вопросу получения консультаций	67
Обращения граждан, по вопросам получения повторных свидетельств и справок, подтверждающих наличие (отсутствие) государственной регистрации актов гражданского состояния	89
Письменных жалоб граждан на действия (бездействие) органов ЗАГС	2
Итого	2230
Обращения, рассмотренные архивным агентством	
О получении копии свидетельств о рождении, браке, перемене фамилии	2
О выявлении сведений о родственниках (в т. ч. репрессированных)	12
О предоставлении копий архивных документов, архивных выписок	
О подтверждении награждения орденами, медалями, званиями	1
О получении документа, подтверждающего получение образования	1
О подтверждении факта проживания на территории Магаданской области	8
О предоставлении информации по архивным документам	6

Итого	30
--------------	-----------

Личный прием граждан

За 1 полугодие 2019 года на личном приеме руководитель департамента административных органов Магаданской области принял 4 гражданина, руководитель агентства по обеспечению деятельности мировых судей принял 4 гражданина, руководитель агентства ЗАГС принял 13 граждан.

Работа с обращениями граждан в подведомственных учреждениях

Департамент административных органов Магаданской области является учредителем областного государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро по Магаданской области» и областного государственного казенного учреждения «Государственный архив Магаданской области».

В первом полугодии 2019 года в ОГКУ «Государственное юридическое бюро по Магаданской области» и в ОГКУ «Государственный архив Магаданской области» письменные обращения граждан и юридических лиц, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», не поступали.

Фактов нарушения сроков рассмотрения обращений граждан и юридических лиц ни в департаменте, ни в подведомственных учреждениях в анализируемом периоде не выявлено. Все обращения рассмотрены в тридцатидневный срок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях открытости работы департамента, в средствах массовой информации размещаются материалы о работе по данному направлению деятельности.

Отдел кадрово-организационной деятельности
департамента административных органов
Магаданской области