

**Аналитическая справка
о результатах работы с обращениями граждан и юридических лиц, организации
работы по личному приему в департаменте административных органов
Магаданской области и подведомственных учреждениях
за 1 квартал 2019 года**

15.04.2019

г. Магадан

Департаментом административных органов Магаданской области (далее - департамент) проанализировано состояние работы по рассмотрению обращений граждан и представителей юридических лиц, личному приему в структурных подразделениях департамента и подведомственных учреждениях за 1 квартал 2019 года.

Работа по рассмотрению письменных и устных обращений заявителей, запросов юридических лиц является одним из приоритетных направлений деятельности департамента, подведомственных учреждений и направлена на защиту прав граждан, гарантированных Конституцией Российской Федерации.

Поступившие обращения граждан и представителей юридических лиц рассматривались в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За анализируемый период в департамент и его структурные подразделения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» поступило - **949 обращений**, из них от граждан поступило 138 обращений, от юридических лиц – 811.

Департамент и его структурные подразделения	Количество обращений граждан	Количество обращений юридических лиц	Общее количество обращений
Агентство по обеспечению деятельности мировых судей в Магаданской области	4	0	4
Архивное агентство	18	2	20
Агентство ЗАГС	116	809	925
Отдел кадрово-организационной деятельности	0	0	0
Итого	138	811	949

По тематике поступившие обращения распределяются следующим образом:

Обращения, рассмотренные агентством по обеспечению деятельности мировых судей в Магаданской области	
На действия работников аппарата мирового судьи	2
О разъяснении: порядка обращения в суд для расторжения брака; причин взыскания денежных средств	1
О выдаче документов из материалов дела	1
Итого	4
Обращения, рассмотренные агентством записи актов гражданского состояния	
Обращения органов внутренних дел, федеральных служб безопасности, судов, прокуратуры, нотариата и адвокатуры о выдаче документов, подтверждающих наличие (отсутствии) актов гражданского состояния, обращения органов ЗАГС РФ, органов ЗАГС и других уполномоченных организаций иностранных государств	809
Обращения граждан о проставлении апостиля	27
Обращения граждан об истребовании документов о регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств	62
Обращения граждан, по вопросу получения консультаций	7
Обращения граждан, по вопросам получения повторных свидетельств и справок, подтверждающих наличие (отсутствие) государственной регистрации актов гражданского состояния	20
Письменных жалоб граждан на действия (бездействие) органов ЗАГС	0
Итого	925
Обращения, рассмотренные архивным агентством	
О получении копии свидетельств о рождении, браке, перемене фамилии	2
О выявлении сведений о родственниках (в т. ч. репрессированных)	9
О предоставлении копий архивных документов, архивных выписок	-
О подтверждении награждения орденами, медалями, званиями	-
О получении документа, подтверждающего получение образования	1
О подтверждении факта проживания на территории Магаданской области	6
О предоставлении информации по архивным документам	2
Итого	20

Личный прием граждан

За 1 квартал 2019 года на личном приеме руководитель агентства по обеспечению деятельности мировых судей принял 2 граждан, руководитель агентства ЗАГС – 5 граждан.

Работа с обращениями граждан в подведомственных учреждениях

Департамент административных органов Магаданской области является учредителем областного государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро по Магаданской области» и областного государственного казенного учреждения «Государственный архив Магаданской области».

В 1 квартале 2019 года в ОГКУ «Государственное юридическое бюро по Магаданской области» письменных обращений и жалоб граждан не поступало, критические материалы в средствах массовой информации о деятельности учреждения отсутствуют.

За 1 квартал 2019 года в ОГКУ «Государственный архив Магаданской области» в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» поступило 1 075 обращений граждан и организаций. Директором учреждения на личном приеме был принят 291 гражданин.

Фактов нарушения сроков рассмотрения обращений граждан и юридических лиц ни в департаменте, ни в подведомственных учреждениях в анализируемом периоде не выявлено. Все обращения рассмотрены в тридцатидневный срок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях открытости работы департамента, в средствах массовой информации размещаются материалы о работе по данному направлению деятельности.