

Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в департаменте за **3 квартала 2018** года

Работа по рассмотрению письменных и устных обращений заявителей, запросов юридических лиц является одним из приоритетных направлений деятельности департамента, подведомственных учреждений и направлена на защиту прав граждан, гарантированных Конституцией Российской Федерации. Поступившие обращения граждан и представителей юридических лиц рассматривались в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За анализируемый период в департамент его структурные подразделения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» поступило - **3006** обращений, из них от граждан поступило **461** обращение, от юридических лиц – **2545**.

За **3 квартала 2018** года на личном приеме руководитель и заместитель руководителя агентства ЗАГС приняли 430 граждан, руководитель правового управления и его заместители приняли 6 граждан, руководитель УОДМС в Магаданской области принял 1 гражданина. К остальным руководителям структурных подразделений департамента граждане и представители юридических лиц на личный прием не обращались.

Департамент административных органов Магаданской области является учредителем областного государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро по Магаданской области», областного государственного казенного учреждения «Государственный архив Магаданской области».

За **3 квартала 2018** года в ОГКУ «Государственное юридическое бюро по Магаданской области» поступили: **5** письменных обращения граждан по вопросам содержания в колонии строгого режима, обжалования во внесудебном порядке решений должностных лиц, предоставления информации о нормативно-правовых актах, регулирующих сферу социальной поддержки инвалидов и ветеранов труда, **1** жалоба на действия юрисконсульта Учреждения при оказании бесплатной юридической помощи.

За **3 квартала 2018** года в ОГКУ «Государственный архив Магаданской области» обращения граждан и юридических лиц в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не поступали.

Фактов нарушения сроков рассмотрения обращений граждан и юридических лиц ни в департаменте, ни в подведомственных учреждениях в анализируемом периоде не выявлено. Все обращения рассмотрены в тридцатидневный срок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях открытости работы департамента, в средствах массовой информации размещаются материалы о работе по данному направлению деятельности.