

**Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан  
в департаменте административных органов Магаданской области  
за 2018 год.**

Работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан, запросов юридических лиц является одним из приоритетных направлений деятельности департамента, подведомственных учреждений и направлена на защиту прав граждан, гарантированных Конституцией Российской Федерации. Поступившие обращения граждан и представителей юридических лиц рассматривались в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За анализируемый период в департамент и его структурные подразделения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» поступило - 3647 обращений, из них от граждан поступило 465 обращение, от юридических лиц – 3182.

За 2018 год на личном приеме руководителями структурных подразделений было принято более 560 граждан.

Департамент административных органов Магаданской области является учредителем областного государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро по Магаданской области», областного государственного казенного учреждения «Государственный архив Магаданской области».

Фактов нарушения сроков рассмотрения обращений граждан и юридических лиц ни в департаменте, ни в подведомственных учреждениях в анализируемом периоде не выявлено. Все обращения рассмотрены в тридцатидневный срок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях открытости работы департамента, в средствах массовой информации размещаются материалы о работе по данному направлению деятельности.